



Medlem av:



## Notat

<b>Til:</b>	Våre kunder
<b>Fra:</b>	NAF Øvingsbaner
<b>Kopi:</b>	
<b>Dato:</b>	04.11.2020
<b>Emne:</b>	Midlertidig endring av frist for avbestilling og endring av bestilte timer ved NAF Øvingsbaner

Koronasituasjonen er krevende for oss alle, og vi opplever nå dessverre å ikke alltid kunne gi dere den service og forutsigbarhet dere skal forvente fra oss. I områder av landet er det nå til dels meget lang ventetid for å få gjennomført obligatorisk sikkerhetskurs på øvingsbane. Dette til tross for at vi gjør det vi kan, innenfor forsvarlige rammer i forhold til smittevern, å legge til rette for økt kapasitet.

Årsaken til denne situasjonen er sammensatt. Den handler imidlertid i hovedsak om at antall førerkortkandidater er langt høyere enn normalt (en trend som har vart siden etter sommerferien), men at kapasiteten på våre anlegg begrenses som følge av langt flere 1-elevs puljer på grunn av korona.

Situasjonen gjør at flere skoler, forståelig nok, booker timer for sikkerhets skyld for så å avbestille de timene man ikke har greid å fylle innen fristen for endring/avbestilling 2 dager før kursstart. Normalt er ikke dette noe stort problem. I dagens situasjon er det imidlertid en utfordring at mange puljer gjennomføres med ledige plasser som andre kunne hatt god bruk for, men som man ikke får benyttet på grunn avkort varslingsfrist.

Som et midlertidig avbøtende tiltak har vi derfor besluttet, i samråd med ATL og TF, å øke fristen for endringer og avbestillinger til 7 dager før kursstart. Dette for å øke muligheten for andre til å nyttiggjøre seg ledig tid. Udokumenterte avbestillinger etter avbestillingsfristen vil som tidligere bli fakturert.

**NB!** Husk at evt. endringer og avbestillinger må gjøres i samme system som man har gjort bookingen for at ledige timer skal bli gjort synlige og tilgjengelige for andre som trenger dem.



Denne endringer gjelder inntil videre og vil bli vurdert fortløpende. Vil samtidig oppfordre til, så langt det er mulig, å ikke booke flere timer enn man reelt sett har behov for på bestillingstidspunktet.

Koronarelaterte avbestillinger omfattes ikke av denne endringen – i disse tilfellene vil vi selvsagt fortsatt utvise godt skjønn og romslighet.

Endringen trer i kraft med virkning fra **mandag 16. november**.

Med vennlig hilsen

Jonh Eilert Rovelstad  
Leder NAF Øvingsbaner